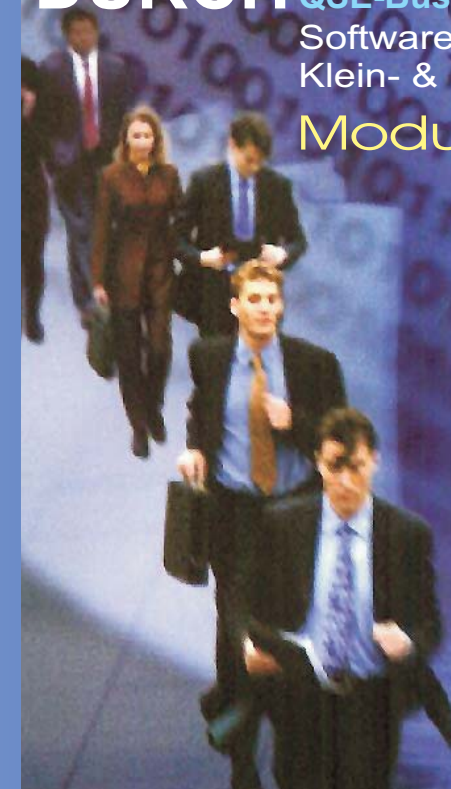


# FORTSCHRITT DURCH QSE-Business-Software

Software-Lösungen für Klein- & Mittelbetriebe

Module: KAV  
 BST  
 LAG  
 BDE  
 AV  
 MAI  
 KVP  
 EAR  
 Cont.



## Unser Team:

Um die Kosten unserer Programme so gering wie möglich zu halten, besteht unser Team nur aus wenigen Mitarbeitern, die individuell eingesetzt werden. Unsere Firmenpolitik lautet: Qualität hat nichts mit Quantität zu tun. Aus diesem Grund besteht unser Team aus Personen, die hauptberuflich in verschiedenen Firmen beschäftigt sind und mit der **QSE-Business-Software** täglich arbeiten. Aus diesem Grunde kennen die Kundenbetreuer auch die unterschiedlichsten praktischen Anforderungen und alltäglichen Probleme von der Anwenderseite sehr genau. Für uns ist es besonders wichtig, Software aus der Praxis für die Praxis zu liefern und auf alle unnötigen Spielereien zu verzichten.

Durch dieses Personalkonzept stehen dennoch mehrere Personen für die Problembehebung zur Verfügung, sodass ein Optimum an Service zu vernünftigen Preisen geboten werden kann.



Ing. Werner Quantschnig  
 Geschäftsleitung, Programmierung, Kundenberater

Die verwendete **Technologie** bei **Quantschnig Software-Engineering** basiert auf jahrelanger Erfahrung täglicher Programmierung.

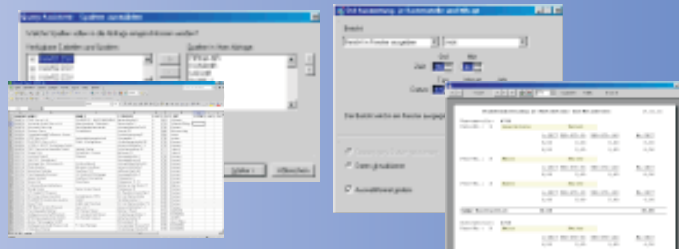
Der Anwender benötigt ein zuverlässiges, leicht verständliches und auch leicht zu bedienendes Programm. Um dieser Forderung nachkommen zu können, muss sich der Programmierer in die Lage des Benutzers versetzen können. Dies ist am einfachsten, wenn der Programmierer auch selbst mit den Programmen arbeitet und immer ein offenes Ohr für die Anwender hat. Diese Politik wird durch die "straffe" Organisation von QSE gelebt. Unnötige Filter wie Vertriebsleute oder Projektingenieure fallen weg.



Unsere jahrelange Erfahrung direkt beim Kunden macht uns flexibel. Die Software wird von uns, für und mit Kunden geschrieben.

Um den Überblick über ein derartiges Programmpaket nicht zu verlieren, ist die Verwendung von strukturierter Programmierung unumgänglich. Standardfunktionen müssen immer gleich, Individualitäten immer in den gleichen Programmbausteinen und dementsprechend dokumentiert sein. Um dieser Forderung nachkommen zu können, ohne Stäbe von Programmierern beschäftigen zu müssen, verwenden wir selbst erstellte "Generierungswerkzeuge" und die für kaufmännische Anwendungen entwickelte und bestens geeignete Programmiersprache "COBOL". Da die meisten kaufmännischen Programme nach wie vor in Cobol erstellt wurden und immer noch im Einsatz sind, wurden verschiedenste Cobol Compiler auf den Markt gebracht. QSE verwendet MicroFocus Cobol und die 32-/64 Bit-Version von AcuCobol sowie Crystal Reports für Druck- und Grafikausgaben.

Individuelle Anpassungen der mitgelieferten Standarddrucklisten oder zusätzlichen Auswertungen können ebenfalls mit Crystal Reports durchgeführt werden. Ferner bietet das Produkt die Möglichkeit, Ausgabeziele unterschiedlichster Art (Excel, Exchange, Mail, HTML udgl.) anzusprechen. Das Produkt "Seagate Crystal Reports" ist im guten EDV-Fachhandel erhältlich.



Die Daten werden in komprimierten und optimierten indexsequentiellen Datenbanken gespeichert. Die Datendefinitionen für den Direktzugriff über Crystal Reports werden von QSE mit den Programmen mitgeliefert.

Jedes Programm beinhaltet eine Import- und Exportfunktion auf ASCII Basis. Dadurch können Daten direkt für oder aus z. B. Microsoft Excel oder anderer Programme über die erstellte CSV Datei, welche Strichpunkte als Feldtrennzeichen verwendet, eingespielt oder ausgelagert werden. Diese Funktion ist auch bei der Einführung der **QSE-Business-Software** von großem Vorteil, da eventuell bereits vorhandene Daten aus anderen Systemen über diese Schnittstelle übernommen werden können.

Ing. Werner Quantschnig  
 Software-Engineering  
 Tannenstrasse 9  
 A-8790 Eisenerz  
 Tel. & Fax: +43 3848/4500  
 Handy: +43 664/1819488  
 E-Mail: office@qse.at  
 Homepage: www.qse.at

## Die Firma

**Quantschnig Software-Engineering** beschäftigt sich seit über 10 Jahren mit "Dienstleistungen auf dem Gebiet der Elektronischen Datenverarbeitung" und über 20 Jahren mit Programmierung und Anwenderschulung. Hierbei liegt das Hauptaugenmerk in der individuellen Lösung von Anforderungen, der speziellen Umsetzung und Betreuung unserer Kunden und vor allem im Service. Über 500 eigenentwickelte Cobol-Programme bilden das Kernstück unseres Produktes, einer integrierten Softwarelösung für jedermann. Die Module Fakturierung, Finanzbuchhaltung, Bestellwesen, Lagerwirtschaft und Produktionsplanung sind die gängigsten Produkte aus unserem Hause (siehe [Software-Dokumentation](#)).



Unsere Hauptkunden sind Firmen, die sich auf ihre EDV-Lösung verlassen müssen und großen Wert auf die Funktionalität der Programme legen. Weiters ist für unsere Kunden die Service-Hotline von großer Bedeutung. Das Service lässt sich durch die moderne Telekommunikation - das E-Mail - sehr gut verwirklichen. Dadurch kann auf Änderungswünsche raschest reagiert werden und die Programme einfachst und schnell zum Kunden gesendet werden.

Unser Schwerpunkt liegt in der Umsetzung von EDV-Lösungen. Ein Projekt ist für uns erst dann abgeschlossen, wenn das geplante Vorhaben im Betrieb umgesetzt und eine Verbesserung der Bedingungen erzielt wurde. Ein Computer mit Software ist ein Werkzeug wie ein Hammer oder eine Zange, mit dem das Tagesgeschäft einfacher zu bewältigen sein muss, und darf auf keinen Fall ein "Feind" werden oder gar eine Mehrbelastung darstellen. Unsere Aufgabe ist, das Werkzeug "EDV" und den Umgang mit diesem Werkzeug so einfach und selbstverständlich zu machen wie den Umgang mit einem Hammer oder einer Zange. Daher müssen wir als Berater über die fachliche Kompetenz verfügen (d.h., nur über jene Dinge zu sprechen, die wir auch können), um unsere Kunden bedarfsorientiert betreuen zu können.

## Das Erscheinungsbild

der **QSE-Business-Software** wurde so gewählt, dass die Programme auf allen Betriebssystemen lauffähig sind. Der zeichenorientierte Maskenaufbau garantiert kleine Programme mit guter Performance.

Alle Programme sind Modulen zugeteilt. Diese Module wiederum sind Bestandteil eines Menüsystems. Der Aufruf der **QSE-Business-Software** erfolgt durch Starten des Menüsystems. Dazu ist die Benutzeridentifizierung durch Eingabe des Benutzernamens und des Benutzercodes notwendig. Das gesamte System verfügt über ein Benutzerberechtigungs-system, d.h., Zulassungen oder Sperrungen für Programme können auf Benutzer- oder Benutzergruppenebene erfolgen. Dadurch wird der ungerechtfertigte Aufruf gewisser Programme unterbunden. Dies ist eine wesentliche Forderung der QM-Systeme. Ferner wird bei jeder Datenänderung der Benutzer und das Änderungsdatum je Datensatz erfasst.



## Das Produkt

**QSE-Business-Software** entstand aus den Anforderungen der Praxis an ein integriertes EDV-Paket. Jeder Ablauf in einem Unternehmen erfolgt nach bestimmten vorgegebenen Regeln. Diese Regeln werden in Qualitätsmanagement-Systemen als Prozesse beschrieben. Charakteristische Prozesse werden in der QSE-Business-Software in Modulen abgehandelt.

Der Geschäftsprozess **KAV** "Kundenauftragsverwaltung" behandelt beispielsweise die Anforderungen, die mit der Bearbeitung von Kundenanfragen, Anboten, Aufträgen, Lieferscheinen und Ausgangsrechnungen zu tun haben und reicht bis hin zur Angebots-, Auftrags-, Lieferschein und Rechnungsverfolgung. Selbst Mahnungen und Zahlungseingänge sowie der umfangreiche Teil der Umsatzstatistiken und Deckungsbeitragsrechnung werden weitestgehend abgedeckt.

Alle Aktivitäten die mit den Bestellvorgängen eines Unternehmens zu tun haben, werden im Modul "Bestellwesen" **BST** durchgeführt. Die Verwaltung von Lieferanten- und Artikelpreisen und Konditionen, das Ausschreiben von Anfragen und Bestellungen, die Lieferverfolgung, Lieferverzugsanzeigen sowie die Waren- und Rechnungseingangsbuchung erfolgen in diesem Modul. Diverse Statistiken runden die Leistung dieses Paketes ab.

Das "Dach" dieser beiden Module bildet die "Lagerbestandsführung" **LAG**. Mit der Erstellung der Liefer-/Gegenscheine aus dem Modul **KAV** werden die Lagerartikel abgebucht. Beim Wareneingangsbuchen im Modul **BST** erfolgt der Lagerzugang. Natürlich steht im System auch die "ungeplante" Lagerbuchung zur Verfügung. Sämtliche Buchungen werden in einem monatlichen Lagerbuch ausgewiesen und abgerechnet. Die Bewertung erfolgt nach dem Festpreisverfahren. Preise werden als Verrechnungspreisbuchung je Artikel und Monat aufgegeben. Verschiedenste Auswertungen wie Materialprognose, Verbrauchsanalysen usw. dienen dem Sachbearbeiter als Basis für die Erledigung des Tagesgeschäftes.

Die Belange der Produktion und Fertigung werden durch ein "Grundgerüst" der Module **AV** und/oder **MAI** bereitgestellt. Stammstücklisten und Arbeitspläne, Kostenstellenkapazitäten, die Material und Arbeitszeiterfassung usw. beinhalten diese Module. Die individuelle Anpassung muss allerdings gemäß den Anforderungen jedes Unternehmens erfolgen. Nur dann ist eine Produktionsplanungssystem (PPS) sinnvoll und in der Praxis verwendbar.

"Last but not least" ist unser Finanzwirtschaftsmodul **EAR** zu erwähnen. Das System ist als einfache und doppelte Buchhaltung verwendbar und arbeitet im wesentlichen mit Vorlagen (Buchungsschemata). Alle gängigen Funktionen einer Buchhaltung werden bereitgestellt. Die angeschlossene Anlagenbuchhaltung rundet diesen Modul ab.

Neu ist der Modul "Kontinuierliche Verbesserungsprozesse" **KVP** der Projektverfolgung, Arbeitsplatz-Evaluierung, uvm. beinhaltet.