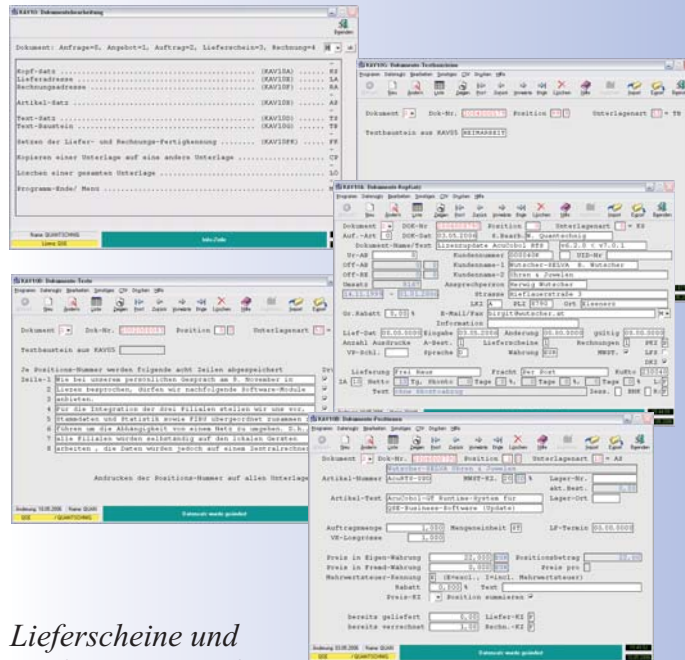


Anfrage-, Angebots-, Auftragsbearbeitung (KAV10)

Dieses Programm dient zur Bearbeitung aller Satzarten eines Dokumentes. Ein Dokument muss mindestens aus einem Kopf- und einem Artikelsatz bestehen. Alle anderen Sätze sind optional und dienen der Ergänzung des jeweiligen Dokumentes. Basis für alle Sätze sind die im Stamm hinterlegten Daten. Diese werden bei der Bearbeitung vorgeschlagen, können allerdings im aktuellen Geschäftsfall abgeändert werden.



Lieferscheine und Rechnungen werden nicht direkt erfasst.

Diese entstehen aus Aufträgen mit eigenen Programmen für die Lieferschein- und Rechnungserstellung.

Aufträge selbst können jedoch von Angeboten auf ABs kopiert werden. Die Druckaufbereitung jedes Dokumentes erfolgt mit dem Programm KAV20.



Jedes Dokument wird auch als ASCII-Datei zur Verfügung gestellt diese kann auf einem Laser-Drucker mit vorgedrucktem Briefkopf ausgegeben werden. Das Druckprogramm ermöglicht auch die Ausgabe auf jeden Windows-Drucker, Ausgabe als PDF für den E-Mail Versand oder die Fax-Weiterleitung.



Die Lieferschein- und Rechnungserstellung kann auch direkt erfolgen. Dafür stehen zwei gesonderte Programme zur Verfügung.

Darüber hinaus wurde in den Modul KAV auch eine automatische Rechnungserstellung integriert. Aus Stammdaten können auf Knopfdruck Rechnungen erzeugt werden. Diese Funktion ist besonders für immer wiederkehrende Leistungen sehr nützlich.

OP-Liste, Zahlscheinerstellung, Daten für Bankeinzug, Zahlungseingangsbuchung und unterschiedlichste Statistiken nach Artikel, Kunden, Gruppen, etc. runden den Modul ab. Jede Statistik kann für einen auszuwählenden Datumsbereich und nach Branchen und ähnlichen Statistikfeldern erstellt werden. Ein Standardbericht in iReports wird je Auswertung mitgeliefert. Die Form kann individuell angepasst und ergänzt werden. Grafische Darstellungen sind möglich.

Für Geschäfte steht sogar ein Kassensprogramm zur Verfügung, welches direkt in den Modul KAV eingearbeitet wurde.

FORTSCHRITT DURCH



QSE Business-Software

Software-Lösungen für Klein- & Mittelbetriebe

Modul: KAV

Kundenauftragsverwaltung

Wir wissen wie. **QSE.at**

Ing. Werner Quantschnig
Software-Engineering
Tannenstrasse 9
A-8790 Eisenerz
Tel. & Fax: +43 3848/4500
Handy: +43 664/1819488
E-Mail: office@qse.at
Homepage: www.qse.at

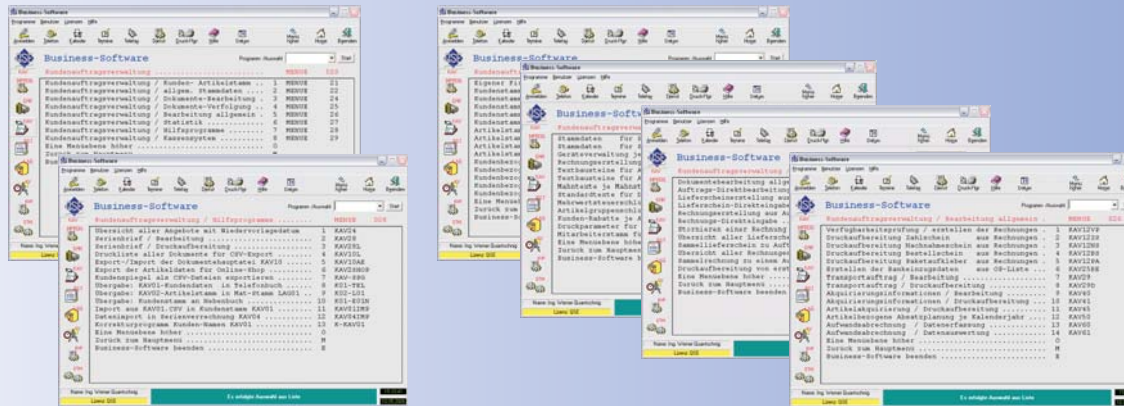
Modulkurzbeschreibung:

Der Modul Kundenauftragsverwaltung, in der Folge KAV genannt, wurde für den Einsatz in Betrieben jeder Größe und alle Anforderungen, welche mit dem Geschäftsfall "Kundenauftrag" zu tun haben, sollen von der Anfrage beginnend bis zur Verbuchung des Zahlungseinganges abgehandelt werden. So beinhaltet dieser Modul von der Angebotslegung, einer integrierte stufenorientierten Preisfindung auf der Basis von Artikel- und Kundenstammdaten in Eigen- und Fremdwährung, der Fakturierung bis hin zur OP-Liste mit Mahnwesen viele in der Praxis notwendige Programme. Die Softwareentwicklung basiert auf jahrelanger Berufspraxis und den Verbesserungsvorschlägen der vielen Anwender unterschiedlichster Branchen.

Die Kundenauftragsverwaltung ist neben der FIBU der gängigste Modul von Quantschnig Software-Engineering.



Die Programme des Moduls Kundenauftragsverwaltung sind gemäß der logischen Abarbeitung der Aufgaben innerhalb des Geschäftsfalles angeordnet.



Das Programmpaket bietet folgende grundsätzliche Funktionen:

- Eigener Firmenstamm (Parameterdatei)
- Kundenstammdatenverwaltung mit Etikettendruck
- Artikel-/Produktstammdaten mit Preiswartung
- Kundenbezogene Artikelstammdaten
- Anfrage-, Angebots-, Auftragsbearbeitung
- Automatische Preisfindung (auch in Fremdwährung)
- (Teil)Lieferschein- / (Teil)Rechnungsfreigabe
- Dokumente Druckaufbereitung
- Transportbestellung mit Statistik
- Übersicht aller offenen Liefer- und Rechnungen
- Offene Postenliste / Mahnvorschlag
- Zahlungseingangsbuchung
- Mahnungsdruck mit Mahnstufenverwaltung
- Umsatzstatistik

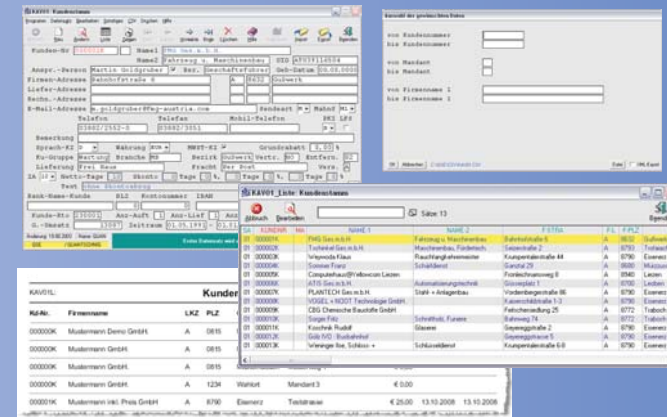
Die verschiedenen Funktionen sind gemäß ihrer Aufgaben in unterschiedlichste Menüs aufgeteilt und gemäß des Geschäftsfalles gereiht.

Inhalt:

- [Hauptmenü-Kundenauftragsverwaltung](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Stammdaten Teil 1](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Stammdaten Teil 2](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Bearbeitung Teil 1](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Bearbeitung Teil 2](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Schnittstelle](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Statistik](#)
- [Kundenauftragsverwaltung - Kassensystem](#)

Kundenstamm: KAV01

Dieses Programm dient zur Verwaltung der für die Bearbeitung im Modul KAV notwendigen Daten je Kunden. Schlüssel für die Datei ist die Kundennummer. Dieses Feld ist 10-stellig, alphanumerisch und kann daher Zahlen und Buchstaben enthalten. Vor Beginn der Anlage sollte ein System zur Anlage der Kundennummern überlegt werden. Nahe liegend ist die Verwendung einer klassifizierenden Kundennummer, d.h., jede Stelle der Nummer hat eine Bedeutung. So könnte die erste Stelle der Nummer das Land beinhalten. Bei der Anlage der Kundennummer ist zu bedenken, dass Auswertungen nach der Kundennummer sortiert werden und dass nach Teilen der Kundennummer gesucht werden kann. Je logischer die Nummer aufgebaut ist, desto leichter wird das Arbeiten und umso sprechender sind die Auswertungen.



Ähnlich der Abbildung des Programmes KAV01 sind alle anderen Programme der QSE-Business-Software aufgebaut. QSE unterscheidet zwischen zwei Arten von Programmen, den Datenverwaltungs- und den Auswertungsprogrammen.

Datenverwaltungsprogramme haben eine Suchfunktion, den automatischen Export als ASCII-Liste, CSV-Datei und die Schnittstelle zu iReports zur individuellen Listengestaltung.